



acer



asm
acer system management

หน่วยงานหรือองค์กรที่ต้องใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะหลักร้อย หลักพันเครื่อง มักต้องประสบปัญหาด้านการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยกันทั้งสิ้น เช่น ปัญหาการเข้าถึงข้อมูลในเครื่องลูกข่าย ปัญหาข้อมูลที่ล้าสมัยทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ หรือปัญหาบุคลากรด้านไอทีที่มีจำนวนจำกัด รวมถึงปัญหาจากการใช้งานของพนักงาน เช่น การเข้าเว็บไซต์ที่ไม่พึงประสงค์ ความเสี่ยงต่อการติดไวรัส หรือการงโมยสินทรัพย์ เป็นต้น

Acer System Management (ASM) โซลูชันการบริหารเครื่องลูกข่ายที่ครอบคลุมและตอบโจทย์การจัดการเครื่องลูกข่ายในองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม ลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบ โดยใช้โครงสร้างสถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์ชั้นพื้นฐานเท่านั้น และที่สำคัญคือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่การจัดการคอมพิวเตอร์ทั่วทั้งองค์กรได้อย่างเป็นระบบ

KEY FEATURES



■ **Asset Management**

บริการทรัพยากรคอมพิวเตอร์ขององค์กร ตรวจสอบ จัดเก็บ รายละเอียดฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ทั้งยี่ห้อ รุ่น รหัสเครื่อง หน่วยความจำ รวมถึงรายละเอียดผู้ถือครอง เพื่อแสดงภาพรวม และเป็นข้อมูลเพื่อวางแผนงาน

■ **Software License Management**

ติดตามซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้ง สรุปจำนวนลิขสิทธิ์เปรียบเทียบ การจัดซื้อ พิจารณาการใช้งานและความคุ้มค่าต่อการลงทุน พร้อมออกรายงานเพื่อสนับสนุนแผนการลงทุน และลดความเสี่ยงจากซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์

■ **System and Remote Control**

ให้บริการปรึกษาและแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ในองค์กรด้วยการควบคุมจากระยะไกล ดึงภาพหน้าจอ สั่งงานเมาส์และคีย์บอร์ด ส่งไฟล์และโฟลเดอร์ รวมถึงสั่งเปิด/ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการช่วยเหลือและควบคุมได้ทันที

■ **Report**

รายงานสรุปรายการสินทรัพย์ รายงานการใช้งานคอมพิวเตอร์ รายงานการให้บริการ และอีกมากมายกว่า 100 รูปแบบรายงานที่สามารถสร้าง คัดกรอง และส่งออก ในรูปแบบไฟล์เอกสารที่หลากหลาย

■ **System Policy and Security**

จัดการนโยบายขององค์กรจากส่วนกลาง ควบคุมคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับแนวทางขององค์กร ทั้งทางด้านการให้บริการและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

■ **Notification and Alert**

ติดตามและเฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงทรัพยากรคอมพิวเตอร์ในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการถอดออก ติดตั้งเพิ่มทั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ และการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ เพื่อดูแลและช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที

■ **System Dashboard**

สรุปผลภาพรวมทรัพยากรคอมพิวเตอร์ในองค์กรทั้งในรูปแบบกราฟและแผนภูมิ เปรียบเทียบสัดส่วนจากข้อมูลที่มี เพื่อนำข้อมูลไปใช้วิเคราะห์แนวโน้มและวางแผนการให้บริการจัดการคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้องมากยิ่งขึ้น

■ **Helpdesk and Knowledge**

จัดทำทีมรับแจ้งปัญหาด้านไอที ติดตาม แก้ไข จัดลำดับ ส่งต่องานด้วย SLA เพื่อช่วยสนับสนุนทางทีมไอที ในงานบริการอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมรองรับการสร้างคลังความรู้เพื่อถ่ายทอดเทคนิคแก้ปัญหาไอทีในองค์กร



General

- Compatible with Microsoft Windows XP/2003/ Vista/Seven/2008/2012/Windows 8/Windows 10 and Windows server 2016
- Management Console Application and Web-based Supported
- Computer Group and Condition based Grouping Supported
- Offline Computer Filtering
- English / Thai language Support
- System Dashboard

Inventory Management

- Hardware Inventory (Motherboard Serial Number, Motherboard Model, Sound Card, Memory Banks, BIOS version, etc.)
- Software Inventory, License, Purchasing, Blacklist/Whitelist, Metering and License Expire Alert
- BSA Software Dashboard
- General System Information (OS Version, Mac Address, System Path, Assets Serial Number, etc.)
- DMI 2.0, WMI / DMI Support
- QR Code Generator

System Notifications / Alerts

- Software Lost/Found Notification and Alert
- Alert Hardware Lost/Found Notification and Alert
- Low Resource Alert
- Show alert messages on console and via email

Control Functions

- Power ON/Restart/Shutdown/Scandisk/ Defrag/Check Disk
- Screen Capture
- Send Message
- Synchronize Time

Remote Commands/Configuration

- Calling Remote Command on Target Computers including RUN/DOS
- Remote Edit Configuration Files
- Remote Scripting

Real-Time Remote Control and Monitoring

- CPU Performance Monitoring
- Remote Screen Window Resizing
- Real-Time Remote Control with GUI
- Memory Usage Monitoring
- Process Monitoring
- Running Application Monitoring
- Close Application and Process Remotely

Software Deployment and File Transfer

- Remote Software Installation
- Remote Software Uninstall
- Remote Execute
- File Transfer (Upload/Download)

Task Schedule

- Scheduled Tasks/Command/Scripts
- Calendar based

System Policy

- Rejected Running Application (Games)
- System Hardening (Disable Network Configuration/Control Panel, etc.)

Software Utilization History

- Record Software Usage History
- Report Software Usage History

System Reports

- Hardware Inventory Report
- Software Inventory Report
- Notification Report
- Help-Desk Report

Security

- User/Password Authentication
- Staff's Permission Management Mode
- Client Mode Blocking
- USB Management / Registration Tool

Web-based Report

- Provide full features of Web-based Reports
- Business Function Reports

Remote Screen Distribution

- Distribute Console Screen to Clients

Incident Help-Desk

- Auto Assign
- Service Level Agreements (SLA)
- Business Rule
- Operation Hours / Holidays
- E-mail Templates
- User Survey Distribute Console Screen to Clients
- Web-based Portal (Google Chrome Supported)

Dashboard for Management

- Monitoring Online / Offline
- Monitor Internet Data Usage / Speed
- Help-Desk Tickets Statistics